

お客さまへのお願い

My APLUSアプリをご利用にあたっては、生体認証のご登録をお願いしております。
ログイン前にお手持ちの端末の設定をご確認いただき、
生体認証が登録された状態でのログインをお願いいたします。
※生体認証を登録していないと次へ進めない画面がございます。

★NETstation*APLUSをご利用されたことのあるお客さま向け

①：ID欄にNETstation*APLUS ID、パスワード欄にNETstation*APLUS IDに紐づく
パスワードを入力し、「ログイン」を押してください。

※間違いやすい英数字・アルファベットにご注意ください。

(数字の「1」、大文字「I」(アイ)、小文字「l」等)

※ID・パスワードは半角英数字記号で入力してください。

※コピー&ペースト機能では空白や改行コードが混入する場合がございますので、
直接入力をお試しください。

myAPLUS My APLUSとは

ID

パスワード

パスワードを表示

ログイン >

[ID・パスワードを忘れた方はこちら](#)

[My APLUS IDを新規登録したい方はこちら](#)

[ログインできない場合はQ&Aもご確認ください](#)

[ログインにお困りの方はこちら](#)

〈「入力されたIDとパスワードではログインできません」と表示される場合〉

下記2つの可能性がございます。

・入力されたNSA ID、またはパスワードが登録されているものと異なる可能性がございますので、ログイン画面内の「My APLUS IDを新規登録したい方はこちら」から **My APLUS ID新規登録**を行ってください。

・既にMy APLUS IDに移行されている可能性がございますので、ログイン画面内の「ID・パスワードを忘れた方はこちら」から **パスワードの再発行**を行っていただくか、ログイン画面内の「My APLUS IDを新規登録したい方はこちら」から **My APLUS ID新規登録**を行ってください。

〈NETstation*APLUSのIDとパスワードを入力して

「入力されたIDはロックされているためログインできません」と表示される場合〉

（※一定回数パスワードの入力が失敗された場合「【My APLUS】アカウント停止のお知らせ」がクレジットカードに登録されたメールアドレスに送られます。）

セキュリティ保護のためロックさせていただいております。

ログイン画面内の「My APLUS IDを新規登録したい方はこちら」から **My APLUS ID新規登録**を行ってください。

②：My APLUS会員規約を確認後、「同意して進む」を押してください。

（「キャンセル」を押すとログイン画面（①）から再度お手続きが必要です。）

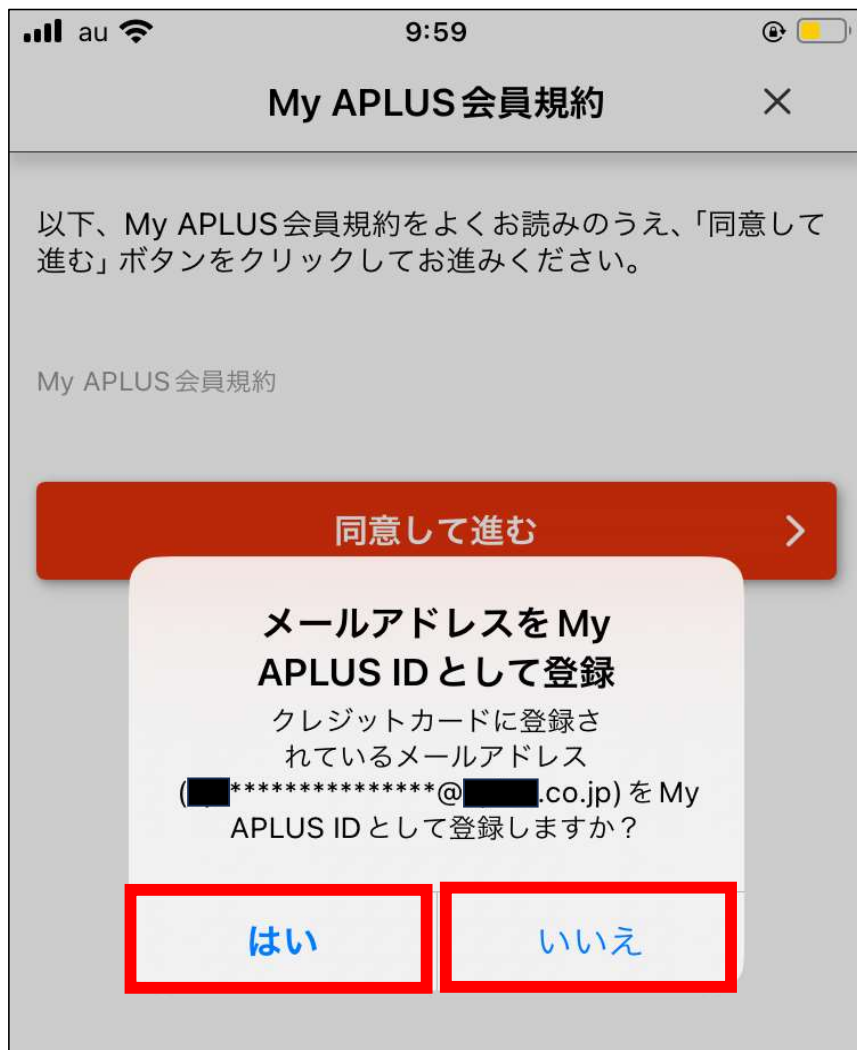
My APLUS 会員規約 ×

以下、My APLUS 会員規約をよくお読みのうえ、「同意して進む」ボタンをクリックしてお進みください。

[My APLUS 会員規約](#)

同意して進む >

- ③：入力されたNETstation*APLUS IDに登録されているメールアドレスを My APLUS IDとして登録するかお選びください。
(「はい」を選択される場合、⑦からご確認ください。④~⑥は「いいえ」を選択した場合に表示されます。)



↓上記③で「いいえ」を選択した方

④：新しくMy APLUS IDとして登録するメールアドレスを入力し、「登録する」を押してください。

（「ログインへ戻る」を押すとログイン画面（①）から再度お手続きが必要です。）

My APLUS ID 登録

1 2 3

メールアドレス登録 パスワード入力 登録完了

登録メールアドレス **必須**

※My APLUS IDとして登録するメールアドレスを入力して、登録するをタップしてください。
※クレジットカードに登録されているメールアドレスが既にMy APLUS IDとして登録されている場合がございます。お手数ですが、ご自身のみが使用しているメールアドレスを登録していただけますようお願いいたします。

例:abc@docomo.ne.jp

登録する >

〈「ご入力いただいたメールアドレスはご利用いただけません。」と表示される場合〉
入力されたメールアドレスが既にMy APLUS IDとして利用されている可能性があります。
お手数ですが、別のメールアドレスを再度入力してください。

〈「メールアドレスの入力に誤りがあります。」と表示される場合〉
取り扱い不可パターンの事例として、以下のようなケースがございますので、
正しいメールアドレスが入力されているかご確認ください。

- ・全角の文字が入っている ※半角でも一部使用できない記号があります
- ・アドレスの先頭もしくは最後が@になっている
- ・@がない

⑤：ご入力いただいたメールアドレスに届いた数字4桁の認証コードを入力してください。

メールアドレス認証

認証コード 必須

入力していただいたメールアドレスで本人確認をさせていただきます。
メールアドレスに送信された認証コードを入力してください。

例：1234

[*認証コードが届かない場合はこちら](#)

認証する >

メール再送信

ログイン画面へ

〈「認証コードが一致しません」「認証コードの有効期限が切れています」と表示される場合〉
認証コードが正しく入力されていないか、認証コードの有効期限が切れている可能性がございます。
「メール再送信」を押し、新たに送信された認証コードでお試してください。

〈「一定回数以上入力に誤りがあったため、My APLUSの認証機能がロックされました」と表示される場合〉
一定回数認証コードの入力が失敗されましたので、
セキュリティ保護のためロックさせていただいております。
しばらく時間をおいて再度お試しください。

⑥：クレジットカードに登録されているメールアドレスを

④で入力したアドレスに変更してよいかご確認いただき、「OK」を押してください。

（「キャンセル」を押すとログイン画面（①）から再度お手続きが必要です。）

メールアドレス認証

認証コード 必須

入力していただいたメールアドレスで本人確認をさせていただきます。
メールアドレスに送信された認証コードを入力してください。

9898

はこちら

ログイン

クレジットカードに登録されているメールアドレスを先ほど入力した内容に変更します。
ワンタイムパスワード認証後にパスワードを登録し、変更を完了してください。
次回からのログインでは、変更したメールアドレスとパスワードでログインしてください。

OK キャンセル

⑦：【ご登録いただいている電話番号が携帯電話の場合】

SMSで届いた認証コード数字4桁を入力し、「認証する」を押してください。

【ご登録いただいている電話番号が固定電話番号の場合】

「音声電話でコードを送信」を押してください。

その後、自動音声で確認した認証コード数字4桁を入力し

「認証する」を押してください。

▼携帯電話番号の場合、SMSアプリに送信

▼固定電話番号の場合、自動音声で送信

認証コード入力

認証コード 必須

ご登録いただいている電話番号で本人確認をさせていただきます。
登録電話番号 []-**** へSMSにて送信された認証コードを入力してください。
*認証コードの有効期限は発行されてから5分です。

例：1234

[*認証コードが届かない場合はこちら](#)

認証する >

SMS再送信

音声電話でコードを送信

ログイン画面へ

認証コード入力

認証コード 必須

登録電話番号に自動音声でコードを送信します。電話番号を選択して送信ボタンを押してください。

登録電話番号： []-****

音声電話でコードを送信

*自動音声で受け取った認証コードを入力してください。

例：1234

[*認証コードが届かない場合はこちら](#)

認証する >

ログイン画面へ

〈「認証コードが一致しません」「認証コードの有効期限が切れています」と表示される場合〉
認証コードが正しく入力されていないか、認証コードの有効期限が切れている可能性がございます。
SMSの場合は「SMS再送信」を、自動音声の場合は再度「音声電話でコードを送信」を押していただき、新たに届いた認証コードでお試しく下さい。

〈「一定回数以上入力に誤りがあったため、My APLUSの認証機能がロックされました」と表示される場合〉

一定回数認証コードの入力が失敗されましたので、セキュリティ保護のためロックさせていただいております。
しばらく時間をおいて再度お試しください。

⑧：ログイン時に使用するパスワードを設定し、「再登録を完了する」を押してください。

(パスワードの文字数や、アルファベット・数字・記号の組み合わせにご注意ください。)

ログイン

×

1 ————— 2

パスワード入力 登録完了

ご希望のパスワード 必須

※任意の8～20文字の半角英数字・記号でご登録ください。
※パスワードはアルファベット（大文字または小文字）、数字、記号の3種類すべてを組み合わせてください。

パスワードを表示

 アルファベット大文字または記号を入れてください。

確認のためもう一度ご入力ください。

パスワードを表示

※生年月日、電話番号、お名前、カード番号などに関する数字・アルファベット等の第三者に容易にわかるものは使用しないでください。

再登録を完了する >

⑨：My APLUSの利用登録が完了となります。

「FIDO認証登録へ」を押し、次にお進みください。

以降に①のログイン画面からログインする場合は、
登録したMy APLUS IDとパスワードをご入力ください。

※ご登録いただいたMy APLUS ID（メールアドレス）とパスワードは
お忘れないようにご注意ください。

※My APLUS IDとパスワードはMy APLUSからいつでも変更が可能です。

※⑩よりFIDO（ファイド）認証を登録していただくと、
My APLUS ID・パスワードを入力せずにログイン可能です。

ログイン



1 2

パスワード入力 登録完了



My APLUSの利用登録が正常に完了しました。

続いて、次回以降のログインで使用するFIDO認証の登録を行います。

FIDO 認証登録へ >

⑩：FIDO（ファイド）認証の登録を行うため、「認証する」を押してください。

FIDO 認証登録



FIDO 認証でより
安全
便利

STEP2

アプリのご利用にあたってFIDO 認証の登録が必要です。FIDO 認証のご登録をいただくと、パスワードや認証番号が不要になり、生体認証でより安全・便利にお取引いただけるようになります。お手元に登録済みの電話をご用意の上、認証するボタンをタップして登録手続きを行ってください。

[FIDO\(ファイド\) 認証とは？](#)

認証する >

⑪：【ご登録いただいている電話番号が携帯電話番号の場合】

SMSで届いた認証コード数字4桁を入力し、「認証する」を押してください。

【ご登録いただいている電話番号が固定電話番号の場合】

「音声電話でコードを送信」を押してください。

その後、自動音声で確認した認証コード数字4桁を入力し

「認証する」を押してください。

▼携帯電話番号の場合、SMSアプリに送信

認証コード入力

認証コード 必須

ご登録いただいている電話番号で本人確認をさせていただきます。
登録電話番号 []-**** へSMSにて送信された認証コードを入力してください。
※認証コードの有効期限は発行されてから5分です。

例：1234

[※認証コードが届かない場合はこちら](#)

認証する >

SMS再送信

音声電話でコードを送信

ログイン画面へ

▼固定電話番号の場合、自動音声で送信

認証コード入力

認証コード 必須

登録電話番号に自動音声でコードを送信します。電話番号を選択して送信ボタンを押してください。

登録電話番号： []-****

音声電話でコードを送信

※自動音声で受け取った認証コードを入力してください。

例：1234

[※認証コードが届かない場合はこちら](#)

認証する >

ログイン画面へ

〈「認証コードが一致しません」「認証コードの有効期限が切れています」と表示される場合〉
認証コードが正しく入力されていないか、
認証コードの有効期限が切れている可能性がございます。
SMSの場合は「SMS再送信」を、自動音声の場合は再度「音声電話でコードを送信」を押していただき、新たに届いた認証コードでお試しく下さい。

〈「一定回数以上入力に誤りがあったため、My APLUSの認証機能がロックされました」と表示される場合〉
一定回数認証コードの入力が失敗されたので、
セキュリティ保護のためロックさせていただいております。
しばらく時間をおいて再度お試しください。

⑫：生体認証の登録確認を行ってください。

※指紋認証・顔認証など、

お使いの端末で登録している生体情報が表示されますので認証を行ってください。

⑬：⑫で確認した生体認証が利用できない場合に使用するパスコードを数字6桁で入力し、「決定」を押してください。

The logo for myAPLUS, with 'my' in red and 'APLUS' in black.

端末の生体認証が利用できない場合に代替するパスコードを設定します。パスコードを6桁でご入力ください。



1	↻	2	3
4	5	6	↻
7	8	9	0
⏪	取消	決定	

〈「連続した数字は設定できません」と表示される場合〉

「123456」のような連続した数字は、セキュリティ上パスコードに設定できません。連続していない数字で入力を再度お試しください。

⑭：⑬で設定したパスコードを再度入力し、「決定」を押してください。

myAPLUS

確認のため再度パスコードを入力してください。



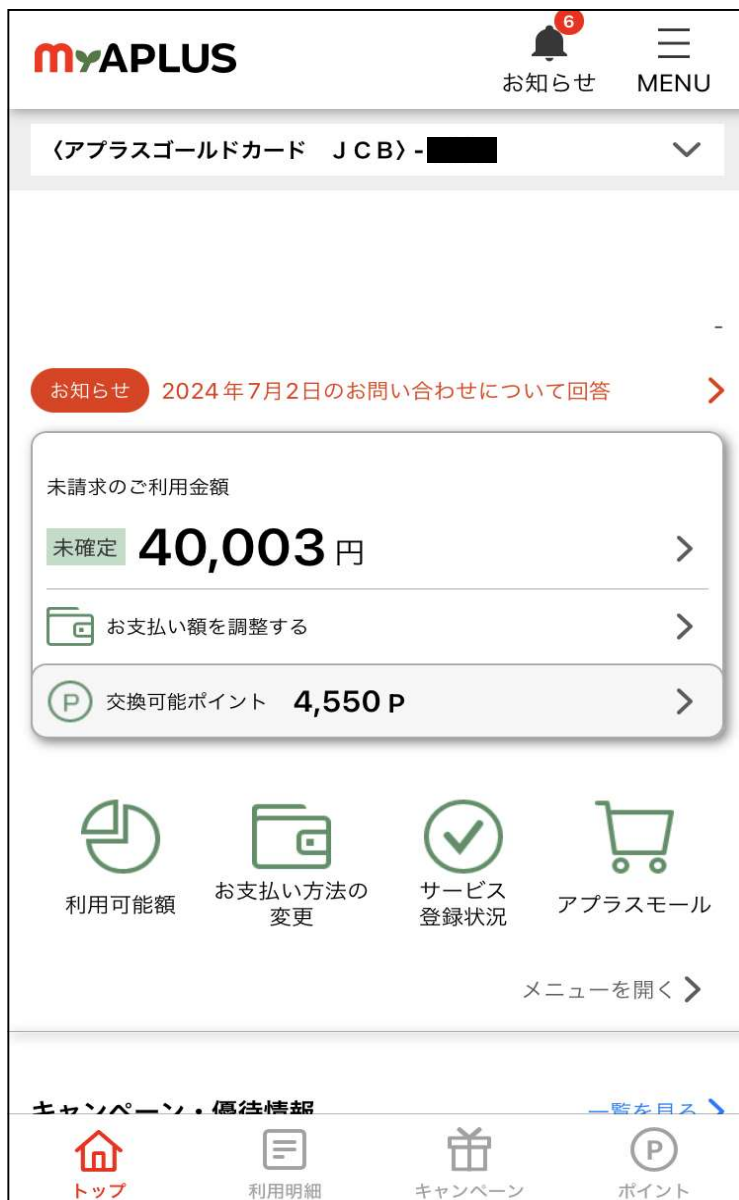
1	2	3	4
5	6	7	8
↻	9	0	↻
⏪ ×	取消	決定	

⑮：FIDO認証登録が完了となります。「アプリトップ画面へ」を押してください。

次回の起動以降は、ご登録いただいた生体認証、
もしくはパスコードの入力でログイン・お手続きが可能です。



⑯：アプリトップ画面が表示されます。



⑰：アカウントロック時

ログイン画面でMy APLUS ID（メールアドレス）・パスワードを入力時、パスワードの入力を一定回数以上失敗された場合、セキュリティ保護のためMy APLUSのアカウントを停止させていただきます。

アカウント停止時には、「【My APLUS】アカウント停止のお知らせ」を、My APLUSに登録いただいたメールアドレスにお送りさせていただきます。

※「【My APLUS】アカウント停止のお知らせ」のメールに記載されているIDをご確認の上、アカウント停止案内「ご確認ください」の画面の「パスワード再設定」より、**パスワード再発行**をお試しください。

※通知メールが届かない、もしくはIDをお忘れになった場合は、アカウント停止案内「ご確認ください」の画面の「ID登録」より、別のメールアドレスで**My APLUS IDの新規登録**を行ってください。

※同一のメールアドレスではMy APLUS IDの新規登録はできませんのでご注意ください。

アカウント停止にならないよう、**My APLUS ID（メールアドレス）とパスワードをご確認の上入力をお願いいたします。**

▼アカウント停止案内

