

【苦情相談受付書】（小口リース用）

お客様の苦情相談内容を伺います。

お手数をお掛けしますが、本受付書に必要事項をご記入の上、弊社までご返送ください。

お客様から受け付けた苦情相談内容については、事実関係の確認などをするため、必要に応じて、弊社から関係先に照会する場合がございます。

なお、アプラスのリース契約は事業者のお客様のみを対象としておりますので、リース契約を「営業のためにまたは営業として」契約されたお客様は、消費者契約法およびクーリングオフ等の特定商取引に関する法律の適用はございませんのであらかじめご了承ください。

（弊社連絡先）

株式会社アプラス お客様相談室 電話0570-001-770 平日9：30～17：30

株式会社アプラス 宛

年 月 日

（リース会社）

お客様名称（ユーザー等名）

住所：

貴社名：

代表者名：

ご契約印

ご担当者：

所属・氏名（又は代理人氏名）

TEL 番号：

FAX 番号：

苦情相談受付書（小口リース用）

〈ご契約内容〉

- ① 会員番号：
- ② 契約年月日： 年 月 日
- ③ リース物件名：
- ④ サプライヤー名：
- ⑤ 代理店名（代理店販売の場合）：
- ⑥ 仲介者等（④⑤以外の仲介者がいる場合）：

※上記①～⑥は、すべてご記入ください。

〈苦情相談内容〉

誰に関する苦情でしょうか。 苦情の相手先をご記入ください。 （上記④サプライヤー、または⑤代理店⑥仲介者等）についてご記入ください。 住所、電話番号、担当者についても、わかる範囲ですべてご記入ください。	会社名： ※会社名がない場合は個人名でも可 担当者： 住所： 電話番号：
苦情相談内容を簡単に ご記入ください。 その際、日時と当事者を明確に記載ください。 詳細については、「追加用紙」にご記入下さい。 後日、弊社からお電話等にてお伺い致します。	

以 上

【苦情相談受付書】（小口リース用）

お客様の苦情相談内容を伺います。

お手数をお掛けしますが、本受付書に必要事項をご記入の上、弊社までご返送ください。

お客様から受け付けた苦情相談内容については、事実関係の確認などをするため、必要に応じて、弊社から関係先に照会する場合がございます。

なお、アプラスのリース契約は事業者のお客様のみを対象としておりますので、リース契約を「営業のためにまたは営業として」契約されたお客様は、消費者契約法およびクーリングオフ等の特定商取引に関する法律の適用はございませんのであらかじめご了承ください。

（弊社連絡先）

株式会社アプラス お客様相談室 電話0570-001-770 平日9：30～17：30)

株式会社アプラス 宛

年 月 日

（リース会社）

お客様名称（ユーザー等名）

住所：

貴社名：

代表者名：

印

ご担当者：

所属・氏名（又は代理人氏名）

TEL 番号：

FAX 番号：

ご記入例

苦情相談受付書（小口リース用）

〈ご契約内容〉

- ① 会員番号：××90-1234-5678
- ② 契約年月日：2025年〇〇月▲▲日
- ③ リース物件名：通信機器
- ④ サプライヤー名：○×販売株式会社 担当者△△氏
- ⑤ 代理店（代理店販売の場合）：なし

※上記①～⑥は、すべてご記入ください。

〈苦情相談内容〉

誰に関する苦情でしょうか。
苦情の相手先をご記入ください。
（上記④サプライヤー、または⑤代理店⑥仲介者等）についてご記入ください。
住所、電話番号、担当者についても、わかる範囲ですべてご記入ください。

会社名：××太郎氏
※会社名がない場合は個人名でも可
担当者：同上
住所：東京都中央区〇〇1-2-3
電話番号：090-1234-5678

苦情相談内容を簡単に ご記入ください。
その際、日時と当事者を明確に記載ください。
詳細については、「追加用紙」にご記入下さい。
後日、弊社からお電話等にてお伺い致します。

2025年〇〇月××日に、仲介者の××氏が来訪した。「リース物件を入れ替えると、必ず通話料金が安くなる」との説明で契約したが、通話料金が安くない。また契約書は○×販売の△△氏となっているが△△氏には会ったことがない

以上